

GUIDA ALLA PROCEDURA DI PRIMO AVVIAMENTO



PROCEDURA DI PRIMO AVVIAMENTO

Riportiamo sotto la procedura di primo avviamento riassunta in 6 semplici step, dalla ricezione della richiesta alla registrazione dell'intervento.

Vi ricordiamo che, per poter beneficiare dell'estensione di garanzia a 24 mesi dalla data della fattura, la richiesta di primo avviamento deve essere avanzata entro 12 mesi dalla vendita del materiale.

1

Agenzia, CAT, cliente installatore o RDZ ricevono la richiesta di primo avviamento



2

Agenzia, CAT, cliente installatore o RDZ compilano il modulo di primo avviamento utilizzando il listino avviamenti



3

Il modulo di primo avviamento timbrato, firmato e completo dei dati richiesti viene inviato a RDZ via email o fax



4

Dopo le opportune verifiche amministrative, RDZ autorizza il CAT a effettuare il primo avviamento



5

Al termine dell'intervento, il CAT compila in modo chiaro e completo il modulo di registrazione del primo avviamento e lo invia a RDZ (necessario per ottenere il rimborso da RDZ)

N.B.: Se il modulo non viene compilato in modo chiaro, RDZ può riservarsi di non accettarlo



6

RDZ registra il primo avviamento (La fattura che il CAT invia a RDZ deve riportare i riferimenti dell'ordine di lavoro)



PROCEDURA DI PRIMO AVVIAMENTO CON estensione di garanzia a 48 mesi per PDC serie FLOOR e WALL

Riportiamo sotto la procedura da seguire nel caso di avviamenti che prevedono l'accensione di unità PDC serie Floor e Wall con richiesta di estensione di garanzia a 48 mesi.

Ricordiamo che, per poter beneficiare dell'estensione di garanzia sopracitata, la richiesta di primo avviamento deve essere avanzata entro 12 mesi dalla vendita del materiale.

1

RDZ riceve il modulo di richiesta primo avviamento dall'agenzia, dal CAT o dal cliente installatore con indicato l'importo per l'estensione della garanzia a 48 mesi



È possibile richiedere l'estensione anche in un secondo momento, rispettando però il limite di 12 mesi dalla data della fattura e l'obbligo di pagamento anticipato

2

RDZ processa la richiesta e invia al CAT l'ordine di avviamento. Nell'ordine di lavoro deve essere precisato che la PDC è soggetta a estensione di garanzia



3

Il CAT rilascia all'utente finale copia del modulo dedicato specificando che il prodotto gode dell'estensione di garanzia a 48 mesi.

Nel caso di esito negativo dell'avviamento il documento non verrà rilasciato e si procederà con la richiesta di un nuovo intervento



4

Al termine dell'avviamento, il CAT invia a RDZ i moduli necessari alla registrazione dell'intervento.

Dopo opportuna verifica, RDZ archivia la pratica.



N.B.: la durata dell'estensione di garanzia offerta da RDZ sulle PDC serie Floor e Wall è di:

- 48 mesi per il compressore
- 24 mesi per la parte elettrica e idraulica

MODULO DI RICHIESTA PRIMO AVVIAMENTO

	RICHIESTA AVVIAMENTO IMPIANTO con estensione di garanzia	ALL 04/ FL01DT/09	
		Data	10/12/2019

Agente: GIORGI A. nr.Ordine del materiale installato e da avviare 020-19 del 01/11/19

Data: 01/10/19

Al Servizio Tecnico RDZ S.p.A. - Gestione Avviamenti

DATI DEL CLIENTE RDZ (no figure terze)	
LA DITTA: <u>BIANCHI S.r.l.</u>	
Nella persona del sig.: <u>BIANCHI GIANNI</u>	
Indirizzo: <u>VIALE ROMA, 64</u>	
CAP: <u>31100</u>	CITTA': <u>TREVISO</u>
P.IVA: <u>02337766552211</u>	
Cell o tel: <u>338 333555</u>	
mail: <u>bianchi@...mail.com</u>	

UBICAZIONE DELL'INTERVENTO	
Indirizzo: <u>VIALE TRENTO, 101</u>	
<u>FRANCO PRIMO</u>	
CAP: <u>30100</u>	CITTA': <u>VENEZIA</u>
NOTE:	
Num. fattura RDZ, nel caso di avviamento già pagato: _____ del _____	

I dati si riferiscono alla società acquirente, non al cliente privato o finale

La sopracitata ditta richiede l'avviamento delle seguenti unità:

DESCRIZIONE	Q.TA'	PREZZO	TOTALE
<i>rispettivo base (non include visita pre-collauda)</i>	1	0,00	0,00
Wi-SA base	1	0,00	0,00
Wi-Z	5	0,00	0,00
RNW 204	3	0,00	0,00
RNW 508	2	0,00	0,00
DA 700	1	0,00	0,00

N.B.: per moduli MRC e/o pompe di calore compilare anche le schede successive.

TOTALE IMPONIBILE: _____

● LA SOPRACITATA DITTA ATTESTA E GARANTISCE CHE: ●

- 1- il nominativo da contattare è il Sig. BIANCHI GIANNI telefono: 338 333555
- 2- generatori (caldaie, pdc, ecc) garantiranno acqua calda e/o acqua refrigerata.
- 3- è stato installato un degasatore o un sistema analogo e l'impianto è sfiato.
- 4- tutte le parti idrauliche sono state realizzate da personale abilitato e munito di patentino FER.
- 5- le regolazioni fornite da RDZ S.p.A. sono state collegate in modo corretto, con tutte le parti accessorie.
- 6- le pompe di calore fornite da RDZ S.p.A. sono state collegate da personale munito di F-GAS.
- 7- tutte le unità RDZ (VMC, PDC, ecc) sono provviste di spazi tecnici adeguati alla manutenzione, come da indicazioni riportate sui manuali tecnici RDZ. In assenza, non saranno validi i termini di garanzia.
- 8- durante l'avviamento, saranno presenti i tecnici installatori. In assenza, l'avviamento sarà annullato.

Qualora alcuni di questi punti non siano stati rispettati, verrà addebitata dal tecnico una penale che terrà conto del maggior tempo impiegato per l'avviamento o per l'eventuale uscita a vuoto.

Inserendo Timbro con p.iva e Firma, si dichiara che la fattura del materiale di cui si richiede l'avviamento è stata emessa con data **NON ANTECEDENTE A 12 MESI** dalla presente richiesta. **Timbro (completo di dati dell'azienda) e firma OBBLIGATORI**

Condizione dei pagamenti

Per accettazione
Timbro con p.iva e Firma della Ditta installatrice

ATTENZIONE TIMBRO e FIRMA attestano che sono accettate le condizioni riportate e che in cantiere sono garantiti i requisiti necessari per eseguire il primo avviamento

ORDINE DI LAVORO

inviato da RDZ al CAT

	ORDINE LAVORO		ALL 11/ FL01DT/02
	Data	17/07/2015	

Spett.le CAT : **MIO GAS S.r.l.** APV _____

Data richiesta: **01/11/18** n. avviamento: **020-18**

DATI DEL CLIENTE/RICHIEDENTE	
LA DITTA:	ROSSI CENTROSERVIZI
Nella persona del sig.:	ROSSI GIANNI
Indirizzo:	VIALE ITALIA, 68
CAP: 31100	CITTA' TREVISO
P.IVA: 02337766554433	
Cell. 335 333444	
Tel.:	Fax:

UBICAZIONE DELL'INTERVENTO	
Indirizzo: VIALE TRENTO 74	
ESPOSITO FRANCO	
CAP: 30100	CITTA': VENEZIA
NOTE:	

Alla messa in funzione sarà presente il Sig. **ROSSI GIANNI** telefono: _____.

COMPONENTI DA AVVIARE

KIT - MTR - MRC - DEUMIDIFICATORI. - REGOLAZIONE

Apparecchiatura	N°	Corrispettivo
QUOTA BASE	1	€ 0,00
Regolazione Pf		
KIT Pf		
KIT - MINI KIT EASY CLIMA -		
KIT - MINI KIT VJ		
MTR PF		
MTR EASY-CLIMA		
MTR VJ		
DWF 200 / 400		
HRX / HRX-2		
RNW 204-404- 411- 214		
RNW 600 - 508		
UC 500-M		
UC 300 M - UC 300 MHE		
DA 700 - DA 1000		
DA 700 + SR — DA 1000 + SR		
DA 701- DA 1001		
DA 701 + SR — DA 1001 + SR		
DA 2000 / 2001		
DA 2000 - 2001 + SR		
Centralina EASY-CLIMA		
Centralina WI-SA (conf. minima)		
Espansioni WI-Z		
Espansioni WI-U		
Sonda TC o QA per WI-U		
Espansioni WI S2,S3,S4		
WI MASTER.NET - WI.NET		
TRIO		
CTE(modulo per TRIO)		
MRC		
Esapnsioni per MRC LC_Z		
Esapnsioni per MRC LC_U		
Termostati—Umidostati		
TIG 14	1	€ 0,00

UMHPI / USHPI (POMPE DI CALORE)

Codice	Modello	N°	Corr.
	UM 06 PLUS	1	€ 0,00

KIT EVO-PC

	N°	Corrispettivo
Connessione locale		
Connessione Remota LAN		
Connessione Remota WEB		

NOTE: _____

N.B. La fattura relativa al suddetto ordine dovrà tassativamente essere accompagnata dal "Modulo registrazione primo avviamento" adeguatamente compilato e firmato dal cliente.

TOTALE IMPONIBILE: € _____ **0,00**

RDZ S.p.A. Timbro e firma

MODULO DI REGISTRAZIONE PRIMO AVVIAMENTO

		MODULO REGISTRAZIONE PRIMO AVVIAMENTO		ALL06/FL01DT/02	
Ordine di lavoro : 020/18 Data richiesta : 07/11/2018 Data Avviamento: 19 - 22/11/2018			Centro Assistenza Autorizzato		
Installatore: BIANCHI IMPIANTI			Tel:		
Via: VIALE ROMA, 64	CAP: 31100	Città TREVISO		Prov	
Utente finale: ESPOSITO FRANCO			Tel:		
Via: VIALE TRENTO 74	CAP: 30100	Città VENEZIA		Prov	
UNITA' DA AVVIARE:					
	TIPO	Matricola		TIPO	Matricola
Unità n°1:	Wi-SA	RIF. 2020200	Unità n°5:	Wi-U N.4	RIF. 2020800
Unità n°2:	Wi-S2	RIF. 2020200	Unità n°6:	TCOQA N.5	RIF. 20202800
Unità n°3:	Wi-S3	RIF. 2020200	Unità n°7:	UMHPI 50	8165643A0082
Unità n°4:	Wi-Z	RIF. 2020500	Unità n°8:	UMHPI 50	8165643A0082
VERIFICHE PRELIMINARI					
				Tempo dedicato (ore)	
Impianto completato	<input checked="" type="checkbox"/>	SI	NO		
Impianto caricato e sfiato	<input checked="" type="checkbox"/>	SI	NO		
Impianto elettrico completato	<input checked="" type="checkbox"/>	SI	NO		
Caldaia accesa / Pompa di calore		SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	1	
Elettricità allacciata	<input checked="" type="checkbox"/>	SI	NO		
Funzionamento altre apparecchiature a corredo dell' impianto	<input checked="" type="checkbox"/>	SI	NO		
Presenza Idraulico ed Elettricista	<input checked="" type="checkbox"/>	SI	NO		
(Nel caso di risposte "NO" riportare il tempo dedicato nella colonna "Tempo dedicato")					
ESITO AVVIAMENTO					
Osservazioni/Modifiche Parametri/ Rilevazioni:					
<u>Installare valvole di non ritorno su tubazioni idrauliche pompe di calore</u>					

Allegare il modulo aggiuntivo PDC

In presenza di unità di trattamento dell'aria o pompe di calore, per ogni macchina va compilato e allegato il relativo modulo.

		MODULO REGISTRAZIONE INTERVENTO DEUMIDIFICATORE/UNITÀ DI TRATTAMENTO		ALL18/FL01DT/01
Modello:			Matricola:	
Matricola unità esterna (serie US):			SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
Data	Ora inizio	Ora fine	Matricola:	Tel:
Cliente:		Prima accensione:		Prov
Via:	Intervento in garanzia:		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>	
CAP:	Città	Tel:		
PRESENZA TENSIONE IDONEA: 230 Vac (+/- 10%)		PRESENZA ADDOLCITORE ingresso acqua di rete		
PRESENZA ADDITIVO INIBITORE NEL CIRCUITO IDRAULICO		PRESENZA temperatura esterna sopra i 6°C		
VERIFICHE PRELIMINARI PRIMA DI ATTIVARE LA POMPA DI CALORE				
presenza filtro a Y (ingresso)		presenza funzione corretta (max 220 Volt)		
SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		SI <input type="checkbox"/> NO <input type="checkbox"/>		

PROCEDURA DI PRIMO AVVIAMENTO

ESITO POSITIVO



1 Compilare e rilasciare i documenti al cliente

2 Invio della modulistica a RDZ



1 Compilare e rilasciare i documenti al cliente

2 In caso di **ESITO NEGATIVO** informare RDZ e richiedere un nuovo avviamento. In alternativa possono essere presi accordi diretti con il cliente



3 Se il nuovo intervento si conclude con un **ESITO POSITIVO**, compilare e rilasciare i documenti al cliente

4 RDZ addebita al cliente i costi aggiuntivi e aggiorna l'ordine di lavoro al CAT (se previsto)



N. B.: nel caso durante l'avviamento venga constatata una difettosità del prodotto, componente, ecc, il CAT è tenuto a informare immediatamente RDZ per formalizzare l'autorizzazione a procedere in **GARANZIA** con un intervento dedicato

RIFERIMENTI INTERNI RDZ

Centralino RDZ: 0434 787511

UFFICIO POST VENDITA RDZ

Numero diretto 0434 787510 - e-mail: assistenza@rdz.it

- > **Piccoli Michele** (responsabile APV): piccoli.michele@rdz.it / 348 3608200
- > **De Nardi Fabio**: de.nardi.fabio@rdz.it / 348 3608203
- > **Rosolen Mirco**: rosolen.mirco@rdz.it / 348 8694629

Attività principali: supporto tecnico a CAT e installatori, gestione interventi in garanzia, interventi per riparazioni, verifiche tecniche in cantiere e supporto tecnico per ricambi.

UFFICIO SOFTWARE & DEVELOPMENT RDZ

- > **Lo Re Angelo**: lo.re.angelo@rdz.it
- > **Rizzo Giovanni**: giovanni.rizzo@rdz.it
- > **Campeis Federico**: campeis.federico@rdz.it

Attività principali: supporto per software Service Manager, Wi-SA e gestioni con domotiche.

UFFICIO GESTIONE AVVIAMENTI E RAPPORTI GENERICI CON I CAT

Numero diretto 0434 787530

- > **Giordani Francesco** (responsabile ufficio): giordani.francesco@rdz.it
- > **Grava Letizia** (gestione primi avviamenti e contratti): grava.letizia@rdz.it

Attività principali: pratiche di primo avviamento, contratti, supporto gestionale ai CAT e formazione CAT.

UFFICIO AMMINISTRAZIONE RDZ

- > **Da Ros Michela** (reparto amministrazione): da.ros.michela@rdz.it

FATTURAZIONE ELETTRONICA

RDZ S.p.A. Viale Trento, 101 - 33077 SACILE (Pn)

C.F. 024060000261 - **P. Iva** 00635650930

Codice SDI 6ARURTR

